

# PRIVACY POLICY

**LAMP SAN PROSPERO S.P.A.**, via della Pace 25/A 41030 San Prospero s/S. Modena

LAMP SAN PROSPERO S.P.A. ringrazia per il tempo che dedicherà alla consultazione di questa sezione del nostro sito Web. La Sua privacy è molto importante per noi. Per tutelarla al meglio le forniamo questa informativa in cui troverà indicazioni sul tipo di dati raccolti online e sulle varie possibilità che ha di intervenire nella raccolta e nell'utilizzo di tali informazioni nel sito.

La presente informativa è resa ai sensi del nuovo regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D. Lgs. n. 196/2003 del Codice in materia di protezione dei dati personali e del D. Lgs. n. 201 del 6/12/2011 a coloro che interagiscono con i servizi Web di LAMP SAN PROSPERO S.P.A., accessibili dall'indirizzo web: <http://www.lamp.it> corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale di LAMP SAN PROSPERO S.P.A..

I Suoi dati saranno trattati nel rispetto della vigente normativa europea e italiana in materia di privacy e delle specifiche normative locali applicabili di volta in volta per i trattamenti effettuati al di fuori del territorio italiano, nonché dei principi e delle regole generali di comportamento contenuti nel Codice Etico adottato da LAMP SAN PROSPERO S.P.A..

## **1. Tipologia dei dati trattati e loro fonti.**

### *1.1 Dati acquisiti automaticamente*

Le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet e li memorizzano sui file di *log*. Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP oppure i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, pagine di partenza e di arrivo; indice di Navigazione e comportamenti identificativi durante la visualizzazione delle pagine del sito. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito solo su richiesta degli organi di vigilanza preposti.

### *1.2 Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. LAMP SAN PROSPERO S.P.A. raccoglie e tratterà i Dati Personali da Lei direttamente e consapevolmente forniti tramite il Sito in occasione della Sua iscrizione al Sito e/o al servizio di newsletter di LAMP SAN PROSPERO S.P.A., e/o dell'invio di una richiesta al nostro Servizio Clienti, nonché quelli eventualmente forniti tramite la compilazione della

scheda cliente. Tali dati includono, per esempio, nome e cognome, indirizzo postale, indirizzo email e telefono. Inoltre, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica tramite il Sito e/o agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio inviato.

## **2. Cookie**

I Cookie utilizzati sul sito sono esclusivamente cookie tecnici, ovvero cookie che servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono installati direttamente dal titolare del sito ai sensi dell'articolo 122, comma 1, del Codice della privacy (nella formulazione vigente a seguito della entrata in vigore del d.lgs.69/2012). I cookie tecnici possono essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato.

L'organismo europeo che riunisce le Autorità Garanti per la privacy degli Stati Membri (il Gruppo "Articolo 29") ha chiarito nel Parere 4/2012 (WP194) intitolato "*Esenzione dal consenso per l'uso dei cookies*" che non è necessario acquisire il consenso preventivo e informato dell'utente per i seguenti tipi di cookie:

- cookie con dati compilati dall'utente (identificativo di sessione), della durata di una sessione o cookie persistenti limitatamente ad alcune ore in taluni casi;
- cookie per l'autenticazione, utilizzati ai fini dei servizi autenticati, della durata di una sessione;
- cookie di sicurezza incentrati sugli utenti, utilizzati per individuare abusi di autenticazione, per una durata persistente limitata;
- cookie di sessione per lettori multimediali, come i cookies per lettori "flash", della durata di una sessione;
- cookie di sessione per il bilanciamento del carico, della durata di una sessione;
- cookie persistenti per la personalizzazione dell'interfaccia utente, della durata di una sessione (o poco più).

## **3. Finalità del trattamento dei dati**

I Dati Personali potranno saranno utilizzati per riscontrare e soddisfare ogni Sua richiesta e dunque per gestire il rapporto tra Lei e LAMP SAN PROSPERO S.P.A.. Il trattamento dei dati per l'espletamento di queste finalità è obbligatorio, e l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni può limitare e/o impedire l'utilizzo in pieno delle funzionalità e dei servizi presenti sul sito.

## **4. Modalità e luogo del trattamento.**

I Dati Personali saranno trattati mediante idonei strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali cartacee, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. I Dati Personali saranno trattati da personale interno di LAMP SAN PROSPERO S.P.A., in qualità di Incaricato del trattamento nell'ambito dello svolgimento delle mansioni lavorative assegnate, ed eventualmente da soggetti esterni per quanto necessario e/o strumentale per l'esecuzione delle finalità sopra indicate (es. service provider, tecnici che effettuano la manutenzione dei servizi informatici, società di cui LAMP SAN PROSPERO S.P.A. potrà

avvalersi per la realizzazione e/o la gestione di campagne promozionali dei propri prodotti o servizi, etc.). I trattamenti connessi ai servizi web sono effettuati presso la sede del Titolare e presso il provider Newlogic S.r.l., ubicato in Via Raimondo dalla Costa, 190/D 41122 Modena.

## **5. Natura del conferimento e facoltatività.**

Il conferimento dei Dati Personali è facoltativo. Tuttavia, se è sua volontà contattare il nostro Servizio Clienti è necessario compilare tutti i campi indicati come obbligatori nei relativi moduli. Il trattamento dei Suoi dati per le finalità di cui al punto 3. è condizionato al rilascio da parte Sua di un esplicito consenso. L'eventuale rifiuto al rilascio del consenso non procede altro effetto se non quello di non poterLa informare circa iniziative che potrebbero interessarla e/o inviarle qualsiasi altra informazione di natura commerciale su prodotti, iniziative ed eventi di LAMP SAN PROSPERO S.P.A.. Lei potrà in qualsiasi momento revocare il Suo consenso scrivendo a LAMP SAN PROSPERO S.P.A., via della Pace 25/A 41030 San Prospero s/S. – Modena, o utilizzando l'indirizzo mail [privacy@lamp.it](mailto:privacy@lamp.it).

## **6. Comunicazione e diffusione dei dati.**

I Suoi Dati Personali, per quanto necessario e/o strumentale per l'esecuzione delle finalità sopra indicate, potranno essere trattati da parte di soggetti esterni che agiranno in qualità di Responsabili del trattamento che appartengono alle seguenti categorie:

- società collegate a LAMP SAN PROSPERO S.P.A.;
- società, consulenti e studi professionali che prestano attività di assistenza e/o consulenza, o che svolgono, per conto di LAMP SAN PROSPERO S.P.A., servizi connessi e strumentali alle finalità del trattamento dei dati.

I Suoi Dati potranno essere trasferiti all'estero in conformità con le disposizioni della legge applicabile, anche in paesi al di fuori dell'Unione Europea dove la Società persegue i propri interessi. I Dati Personali non saranno usati per finalità di carattere promozionale di terzi e non saranno in alcun caso oggetto di diffusione a soggetti indeterminati.

## **7. Titolare del trattamento.**

Il Titolare del trattamento è LAMP SAN PROSPERO S.P.A. con sede legale in , via della pace 25/A 41030 San Prospero s/S. – Modena, che tratterà i suoi dati in conformità al GDPR UE 2016/679 e al D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche - Codice per la protezione dei dati personali.

## **8. Diritti dell'interessato.**

In qualunque momento Lei potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 13 e 15-22 del Regolamento.

### **Articolo 13**

Diritto di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

### **Articolo 15**

Diritto di accesso dell'interessato

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a. le finalità del trattamento;
- b. le categorie di dati personali in questione;
- c. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

## **Articolo 16**

### **Diritto di rettifica**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

## **Articolo 17**

### **Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)**

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b. l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a, o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a, e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c. l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

- f. i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.
2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.
  3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:
    - a. per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
    - b. per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
    - c. per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h e i, e dell'articolo 9, paragrafo 3;
    - d. a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento;
    - e. per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## **Articolo 18**

### Diritto di limitazione di trattamento

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
  - a. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
  - b. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - c. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - d. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.
3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

## **Articolo 19**

### Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento

Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

## **Articolo 20**

### Diritto alla portabilità dei dati

1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

a. il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a, o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a, o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b; e

b. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

## **Articolo 21**

### Diritto di opposizione

1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e o f, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.

5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

## **Articolo 22**

### Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

1. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

2. Il paragrafo 1 non si applica nel caso in cui la decisione:

a. sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento;

b. sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato;

c. si basi sul consenso esplicito dell'interessato.

3. Nei casi di cui al paragrafo 2, lettere a e c, il titolare del trattamento attua misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

4. Le decisioni di cui al paragrafo 2 non si basano sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a o g, e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato.

## **9. Contatti.**

Qualsiasi richiesta relativa ai Suoi Dati Personali riferiti a questa informativa, potrà essere indirizzata a: LAMP SAN PROSPERO S.P.A., via della pace 25/A 41030 San Prospero s/S. – Modena, email [privacy@lamp.it](mailto:privacy@lamp.it)

LAMP SAN PROSPERO S.P.A. si riserva di modificare la presente informativa privacy in qualsiasi momento. La versione pubblicata nel Sito è quella attualmente in vigore.

Ultimo aggiornamento: maggio 2018.